

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG
MARET 2022

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang pada Bulan Maret 2022 melibatkan 489 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 85.74% terhadap pelayanan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang, berada pada rentang 81.26 – 100 sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja yang diberikan oleh RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang

PELAYANAN PUBLIK

Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik
Per Instalasi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Bulan Maret 2022

